



web: www.gensoft.bg
тел. 07001 93 93
gsm: 0885509068
e-mail: office@gensoft.bg

Декларация

25.05.2018

ГенСофт ЕООД

на вниманието на всички клиенти, потребители на софтуера MoneyWorks

С настоящата декларация "ГенСофт ЕООД" в качеството си на разработчик и производител на софтуера MoneyWorks декларира на своите клиенти, че:

1. Всеки клиент на програмата, физическо лице, предоставя доброволно личните си данни, посочени по-горе, които се използват единствено за издаване на счетоводни документи, за връзка при необходимост и за нотифициране при добавяне на новости в софтуера. (Виж Декларация за съгласие за предоставяне на данни от физически лица (1))
Фирма ГенСофт ЕООД не предоставя тази информация на трети лица, с изключение на легитимните държавни органи при поискване (НАП, ДАНС, МВР, прокуратура и т.н.).
Всеки клиент, физическо лице има право да пожелае част от данните, които се събират за него да бъдат премахнати от базата данни или напълно да бъде „забравен“. (Виж Искане за забравяне на данни за физическо лице (2))
Фирма ГенСофт ЕООД декларира, че в рамките на 72 часа тази процедура ще бъде извършена и клиента ще бъде нотифициран за операцията.
2. В процеса на работа се налага бази на клиенти да бъдат вземани в офис на ГенСофт ЕООД за техническа поддръжка или тестове на доработки.
Ние декларираме, че информацията, записана в тях не се ползва по никакъв начин, освен за целите за които е предоставена, а те са:
 - a. Конвертиране на данни;
 - b. Тестване на поръчана от клиента функционалност;
 - c. Диагностика и поправка на базата данни.След приключване на работата с базата данни на клиента тя се изтрива от компютрите в офиса на ГенСофт ЕООД.
Цялата процедура по вземането, обработката и изтриването на базата данни е проследима, като всяко действие се попълва в „Протокол за работа с клиентски бази данни“, от който е видно кой какви операции е извършвал.
3. Фирма ГенСофт ЕООД декларира, че получената информация от база данни на клиент не се предоставя на трети лица по никакъв повод.
При извършване на услугата „Онлайн поддръжка“ от технически сътрудници на ГенСофт се спазват правилата за работа с клиентски бази и конфиденциалност на информацията.
4. Фирма ГенСофт ЕООД предоставя услугата „Архивиране“ на клиентски бази данни на наш сървер в Дейта център.
Базите данни на клиенти се съхраняват архивирани с парола, зададена от клиента и служителите на ГенСофт ЕООД нямат достъп до данните, записани в тези бази данни.
5. Фирма ГенСофт ЕООД декларира, че в основната си дейност – разработване и поддръжка на софтуерен продукт „MoneyWorks“ спазва изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни.

25 май 2018

управител Пламен Ирнчев